

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

PREÂMBULO

1. Estas condições gerais de venda (CGV) são acordadas entre a Leirilivro Comércio e Distribuição de Livros, Lda., com sede na Estrada Principal das Garruchas, n.º 206 B, 2440-037 Batalha, registada na Conservatória do Registo Comercial da [Batalha](#) sob o número de matrícula e o número de Identificação de Pessoa Coletiva 504 403 192, com um capital social de 125 000.00 €, doravante designada por **Leirilivro** e as pessoas que desejem efetuar compras através do *site* da Internet www.leirilivro.pt, doravante designadas por **Utilizador**.
2. Estas condições aplicam-se aos visitantes e a quaisquer transações de natureza comercial realizadas através do *site* www.leirilivro.pt.
3. As partes acordam que as compras efetuadas através deste *site* serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no *site*.

ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao utilizador sobre as modalidades de encomenda, venda, pagamento e entrega das compras efetuadas em www.leirilivro.pt.
2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar encomendas e garantem o seguimento destas encomendas entre as partes contratantes.
3. A navegação no *site*, bem como a compra de qualquer produto em www.leirilivro.pt, implica a aceitação das presentes Condições Gerais de Venda.

ARTIGO 2 – ENCOMENDA

1. O **Utilizador** pode efetuar a sua encomenda, entrando em www.leirilivro.pt, clicando no separador “encomendar” e selecionando os artigos através do catálogo *online* apresentado no *site*. Em qualquer altura da encomenda pode clicar no “carrinho de compras” e consultar os artigos selecionados, na secção de *checkout*.
2. Para enviar a sua encomenda o **Utilizador** deverá:
 - a. Registar-se no *site* da Leirilivro, disponibilizando para o efeito as informações aí solicitadas - ver mais sobre esta questão no 2.º ponto do Artigo 10 destas Condições Gerais de Venda.
 - b. Efetuar o *Login* (facultando uma combinação de e-mail e *password* escolhidas pelo **Utilizador** no registo).
 - c. Selecionar os artigos e seguir as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de encomenda; selecionar o método de entrega e ler as condições gerais de venda constantes do *site*.
3. A confirmação da encomenda pelo **Utilizador** equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda, assim como das condições gerais de venda, que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.
4. A **Leirilivro** honrará as encomendas recebidas *online* unicamente até ao limite das quantidades disponíveis. O **Utilizador** será informado automaticamente da disponibilidade imediata ou não do produto.
5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do **Utilizador**. A fatura depois de emitida não poderá ser alterada.
6. Os pedidos de encomendas têm uma validade de 30 (trinta) dias, exceto se a encomenda for registada ao abrigo de uma campanha promocional que defina um prazo diferente, não sendo possível garantir os preços, descontos, promoções e ofertas para além deste prazo. Caso o pagamento da mesma não seja rececionado pelos nossos serviços dentro do referido prazo, a encomenda não será validada. Qualquer valor recebido após esta data será devolvido sob a forma de transferência bancária.

ARTIGO 3 – ENTREGA

1. A **Leirilivro** disponibiliza dois métodos de entrega para a sua encomenda. No passo, “verificação” serão apresentados os métodos de envio que o **Utilizador** pode selecionar em função do local de entrega.
 - a. Envio por transportadora;
 - b. Levantamento nas instalações da **Leirilivro**.
2. As despesas de envio variam de acordo com o método de entrega selecionado pelo **Utilizador**. Para saber os custos de envio de uma encomenda, o **Utilizador** poderá consultar as condições de fornecimento na área de cliente OU, no passo “verificação”, visualizar as despesas após a seleção do método de envio.
3. Não são feitas entregas em Apartados.
4. Ao finalizar cada encomenda são apresentados os prazos previsíveis, em dias úteis, para expedição/entrega dos artigos. Estes prazos são meramente indicativos e baseados no histórico de fornecimentos passados para esses produtos.
5. A **Leirilivro** esforçar-se-á sempre por cumprir os prazos estimados para entrega, mas prevendo dificuldade no cumprimento dos prazos informará o **Utilizador** da situação, disponibilizando-lhe a opção de resolução do contrato. Ao não acionar esse direito, assumimos que o **Utilizador** mantém o interesse na encomenda e que consente a entrega para além do referido prazo.
6. Para o acompanhamento de uma encomenda em curso, o **Utilizador** poderá dirigir-se à “área de cliente” *online* e consultar o estado da encomenda, enviar uma mensagem eletrónica ou através de contacto telefónico.
7. O tempo de entrega dos artigos ao Utilizador irá depender da disponibilidade* do produto e do respetivo pagamento.

Disponibilidade imediata para entrega do produto: 2/3 dias úteis

Indisponibilidade de entrega por quebra de *stock*: 15 dias úteis.

* Disponibilidade: Entende-se por disponibilidade o período de tempo em que o produto fica pronto para expedição. Numa encomenda de 2 ou mais produtos com disponibilidades diferentes, deve-se sempre considerar o maior dos valores. A disponibilidade dos artigos será informada automaticamente ao **Utilizador** aquando da finalização da sua encomenda.

ARTIGO 4 – PAGAMENTO DA ENCOMENDA

1. O pagamento das encomendas é efetuado através de referência multibanco gerada automaticamente no final de cada encomenda.
2. O **Utilizador** pagará uma soma global correspondente aos artigos selecionados e despesas de envio.
3. Para que a sua encomenda possa ser aceite e validada, o pagamento deverá ser efetuado nos termos e prazos previstos no N.º 6 do Artigo 2 das presentes condições gerais de venda.

ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em **Euros**, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.
2. Caso se verifique alteração das tabelas de preços de produtos à venda neste *site*, tal situação obrigará a uma atualização dos preços anunciados. A ocorrer essa situação com algum produto de uma encomenda, caso a mesma implique uma subida do preço, o **Utilizador** será informado, podendo optar por receber a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.
3. Os preços apresentados no processo de *checkout* correspondem sempre aos preços em vigor mais atualizados, no entanto, só devem ser considerados válidos enquanto estiverem visíveis no *site* numa página refrescada (*cache* ou páginas não refrescadas, podem mostrar preços que já não estão em vigor). O preço visionado, só é garantido nestas

condições e apenas após a encomenda se encontrar devidamente registada e paga de acordo com as condições de pagamento constantes destas CGV.

ARTIGO 6 – DESCONTOS

1. No *site* www.leirilivro.pt poderão existir várias propostas promocionais de preço, sob a forma de descontos percentuais sobre o preço de venda ao público, os quais poderão ser vistos em diversas páginas, nomeadamente, nas fichas dos produtos, em destaque e em listas de resultados de pesquisa.
2. Todas as promoções têm um período determinado de vigência. Para saber o período de vigência das promoções apresentadas, basta consultar a informação em destaque na página principal.
3. Os descontos promocionais representam um compromisso durante o período anunciado, mas sempre na condição de que a encomenda seja finalizada pelo **Utilizador**, através do *checkout* e paga, até ao final desse período.
4. Guardar um produto no “carrinho de compras” não garante o preço nem o desconto do mesmo.

ARTIGO 7 – DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO E GARANTIAS

1. Qualquer contrato de encomenda realizado no *site* da **Leirilivro** pode ser livremente resolvido nos termos do artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro, sendo o **Utilizador** quem deverá suportar os custos de devolução. Para tal, o **Utilizador** poderá consultar o prazo de devolução nas “Condições de Fornecimento”.
2. O processo de devolução deverá ser efetuado de acordo com as instruções disponibilizadas no formulário de devolução *online*, disponível em www.leirilivro.pt/pedido_devolucao.pdf. O processo de devolução é simples, mas varia conforme a proveniência da encomenda, pelo que o **Utilizador** deverá contactar previamente a Leirilivro, através do número 244 769 070.
3. Se a resolução for efetuada por via eletrónica a **Leirilivro** acusará a sua receção no prazo de vinte e quatro horas ao **Utilizador**.
4. A **Leirilivro** não aceita qualquer devolução enviada com portes a pagar ou contrarreembolso, comprometendo-se a reembolsar o **Utilizador** no prazo máximo de 14 dias a contar da data da receção da comunicação da resolução nos termos do artigo 12.º do Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro ou do dia útil seguinte ao da receção da devolução ou de prova da devolução da encomenda, consoante aquele que ocorra em último lugar.
5. O reembolso dos pagamentos será efetuado através de transferência bancária.
6. Os produtos devolvidos têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, ou seja, no mesmo estado em que chegaram às mãos do **Utilizador**, sem qualquer anomalia. Em caso de artigos plastificados, é expressamente obrigatório os artigos serem devolvidos ainda na embalagem original.
7. Não efetuamos trocas: no caso de engano na encomenda, o cliente devolverá a encomenda, seguindo o processo anteriormente descrito, e a **Leirilivro** reembolsará a totalidade do valor, através de transferência bancária. O cliente terá de fazer uma nova encomenda, com os artigos que pretende.
8. Artigos enviados gratuitamente, sob a forma de brindes ou bónus, não serão reembolsados.
9. Em virtude da natureza digital dos *Ebooks* a execução do respetivo *download* será considerada uma quebra de inviolabilidade, não sendo possível, a partir desse momento, proceder à sua devolução nos termos do previsto na alínea l) do art.º 17.º do Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro.
10. Aos produtos adquiridos pelo **Utilizador**, no âmbito das presentes CGV, sendo considerados bens de consumo, serão aplicáveis, com as devidas adaptações, as regras estabelecidas pelo DL 67/2003 de 8 de abril (Venda de Bens de Consumo e das Garantias a Ela Relativas).

ARTIGO 8 – RECLAMAÇÕES

O **Utilizador** poderá apresentar as suas reclamações à **Leirilivro** sita à Estrada Principal das Garruchas, n.º 206 B, 2440-037 Batalha ou por via eletrónica através do formulário de contacto.

ARTIGO 9 - RESPONSABILIDADE

A **Leirilivro** não se responsabiliza por quaisquer inconvenientes ou prejuízos causados ao **Utilizador** pela utilização da rede de Internet, tais como: rutura de serviço, intrusão exterior, anomalias provocadas por vírus informáticos ou qualquer outro caso de força maior.

ARTIGO 10 – TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. Política de Privacidade

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da empresa **Leirilivro** e destinam-se ao registo, operações estatísticas e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página de contactos deste *site*.

Apesar de o *site* www.leirilivro.pt ter áreas seguras, em que a informação circula encriptada, outros dados pessoais há que circulam em rede aberta, não estando protegidos contra desvios eventuais. Portanto, a **Leirilivro** não se poderá responsabilizar pela comunicação de senhas de acesso, *passwords*, códigos confidenciais e de qualquer informação sensível que possa, eventualmente, ser desviada.

2. Compras 100% Seguras

A **Leirilivro** garante que todas as suas compras no nosso *site* são seguras e para que não tenha de se preocupar, os pagamentos são realizados através de referência multibanco.

Em www.leirilivro.pt, a confidencialidade dos dados pessoais dos nossos clientes é uma palavra de ordem que pretendemos preservar.

ARTIGO 11 – NEWSLETTER LEIRILIVRO

1. É dada a designação de *Newsletter* Leirilivro aos e-mailings com promoções, ofertas e informações, enviados diretamente para a caixa de correio eletrónico do **Utilizador** facultada à **Leirilivro** aquando do registo do **Utilizador**.
2. O **Utilizador** tem a possibilidade de subscrever a *Newsletter*, ficando automaticamente registado a partir do momento em que faça a sua primeira encomenda *online*.
3. Para suspender o pedido de envio da *Newsletter*, deverá enviar um e-mail para info@leirilivro.pt com a palavra REMOVE e o seu nome completo.
4. A *Newsletter* Leirilivro é um exclusivo do *site* da Internet www.leirilivro.pt pertença da **Leirilivro**.

ARTIGO 12 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. Todo o conteúdo do *site* www.leirilivro.pt é propriedade intelectual da Leirilivro, Lda., não podendo ser copiado nem reproduzido, salvo na medida estritamente necessária para permitir a sua leitura *online*.
2. Os conteúdos existentes neste *site* são produzidos por fontes internas e externas, pelo que a **Leirilivro** não se responsabiliza pela falta de atualização e/ou imprecisão dessa informação.

3. Todos os textos, imagens, ilustrações, fotografias, marcas e outros elementos em www.leirilivro.pt estão protegidos por lei.
4. O **Utilizador** que disponha de um *site* na Internet e que deseje colocar, para seu uso pessoal, um *link* que remeta diretamente ao *site* www.leirilivro.pt da **Leirilivro**, tem obrigatoriamente que pedir autorização à **Leirilivro**.
5. Neste último caso não se tratará de um acordo implícito de afiliação.
6. Estão formalmente proibidos todos e quaisquer *links* reenviando ao *site* www.leirilivro.pt e utilizando a técnica de *framing* ou de *in-Line linking*.

ARTIGO 13 – PROVA

As Partes acordam que os registos informatizados, conservados nos sistemas informáticos da **Leirilivro** em condições razoáveis de segurança fazem prova das comunicações, das encomendas e dos pagamentos efetuados entre as partes.

ARTIGO 14 – CONSERVAÇÃO E ARQUIVO DAS TRANSAÇÕES

O arquivo das encomendas e as faturas serão efetuados sobre um suporte fiável e duradouro para corresponder a uma cópia fiel e duradoura.

ARTIGO 15 – LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

1. A lei aplicável a qualquer relação contratual que se estabeleça através do *site* www.leirilivro.pt da Leirilivro, Lda. é a lei portuguesa.
2. Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígio (RAL) de consumo:

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa – Campus de Campolide
1099-032 Lisboa
Telefone: 213 847 484 Fax: 213 827 708

cniacc@fd.unl.pt

www.facebook.com/cniacc

Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt

Condições Gerais de Venda atualizadas em 04-05-2016